

Allgemeine Geschäftsbedingungen der LOBAN GmbH & Co KG für Mitglieder

Diese AGB gelten ausschließlich für Kunden der LOBAN GmbH & Co KG, die Mitglied der Familii-Community sind bzw. Mitglied der Familii-Community werden wollen (im Folgenden kurz: Mitglied).

1. Geltung der AGB

- 1.1. Für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, die die LOBAN GmbH & Co KG (im folgenden kurz: Familii) erbringt, gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.
- 1.2. Geschäftsbedingungen Dritter kommen nicht zur Anwendung und die LOBAN GmbH & Co KG widerspricht allfälligen Geschäftsbedingungen Dritter hiermit ausdrücklich. Das gilt auch für den Fall, dass Schriftstücke Dritter auf andere AGB als diese verweisen.

2. Registrierung

- 2.1 Um die Angebote der LOBAN GmbH & Co KG, die diese auf ihrer Website www.familii.at oder einer Nachfolgeseite sowie durch die Zusendung des Informationsmagazins hello familii und durch die Zurverfügungstellung der Familii-Card anbietet, nutzen zu können, ist die Registrierung als Mitglied der Familii-Community zwingende Voraussetzung.

Die Registrierung erfolgt ausschließlich auf der Website der LOBAN GmbH & Co KG www.familii.at oder einer Nachfolgeseite. Mit der Registrierung und der Bestätigung durch die LOBAN GmbH & Co KG über den Vertragsabschluss wird der Interessent Mitglied der Familii-Community und er erhält einen Online-Account für die Website.

- 2.2 Für die Registrierung gelten die folgenden Bedingungen:

- 2.2.1 Die Registrierung als Mitglied der Familii-Community ist nur natürlichen Personen gestattet, die mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind. Die Nutzung darf nur für private, nicht kommerzielle Zwecke erfolgen.
 - 2.2.2 Jeder Interessent ist verpflichtet, bei der Registrierung vollständige und korrekte Daten anzugeben und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und diese laufend vollständig und korrekt zu halten. Das Mitglied hat bei Registrierung folgende Daten bekannt zu geben:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Passwort.

Bei Registrierung hat der Interessent auch diesen AGB zuzustimmen. Die einzelnen Schritte der Registrierung werden an geeigneter Stelle auf dem Online-Portal beschrieben.

2.2.3 Jeder Interessent, welcher mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig ist, darf nur einen Online-Account in seinem eigenen Namen anmelden und nutzen. Eine Mehrfachregistrierung und/oder eine Registrierung im Namen dritter Personen ist nicht zulässig. Das Mitglied darf Dritten nicht gestatten, seinen Online-Account zu nutzen und hat sein Passwort geheim zu halten. Die Übertragung des Online-Account an Dritte sowie die Weitergabe der Zugangsdaten ist untersagt. Für den Fall des Zu widerhandelns ist die LOBAN GmbH & Co KG berechtigt, den Online-Account ganz oder teilweise zu löschen sowie das Mitglied für die Zukunft von der Registrierung auszuschließen; darüber hinaus stellt dies einen wichtigen Grund zur sofortigen Kündigung des Vertragsverhältnisses im Sinn des Punktes 3.4.4 dar.

2.2.4 Durch Abschluss des Registrierungsvorganges gibt der Interessent ein verbindliches Angebot gegenüber der LOBAN GmbH & Co KG zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung (per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung vom Nutzer bekannt gegebene E-Mail-Adresse) seitens der LOBAN GmbH & Co KG zustande.

2.2.5 Die LOBAN GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, die Teilnahme eines Interessenten auf dem Online-Portal abzulehnen. Die LOBAN GmbH & Co KG übernimmt insbesondere keine Haftung für allenfalls auftretende Kosten eines Interessenten, die vor bzw. im Vertrauen auf das Zustandekommen einer Mitgliedschaft bei der Familiia-Community entstehen oder entstehen könnten.

2.2.6 Im Rahmen der Registrierung stehen dem Interessenten verschiedene kostenlose und kostenpflichtige Leistungen zur Verfügung. Vertragliche Grundlage dieser kostenlosen und kostenpflichtigen Leistungen sind ebenfalls diese Bedingungen. Der Interessent wird vor Abschluss eines kostenpflichtigen Vertragsverhältnisses über den Inhalt der jeweiligen kostenpflichtigen Leistung, die Preise, die Zahlungsbedingungen und die Vertragslaufzeit informiert.

2.2.7 Der Vertrag zwischen der LOBAN GmbH & Co KG und dem Interessenten kommt mit der schriftlichen Bestätigung (per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung vom Nutzer bekannt gegebene E-Mail-Adresse) seitens der LOBAN GmbH & Co KG zustande. Durch den Vertrag wird kein wie auch immer geartetes Gesellschaftsverhältnis oder Dienstverhältnis begründet.

2.2.8 Das Mitglied erhält – sofern es als Vertragspartner zugelassen wird – unter der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail über den Ab-

schluss des Vertrags sowie einen Online-Link zur Verifizierung seiner E-Mail-Adresse und Freischaltung seines persönlichen Online-Accounts. Mit Bestätigung wird der Online-Account freigeschaltet.

- 2.2.9 Das Mitglied verpflichtet sich, die von der LOBAN GmbH & Co KG erbrachten Services bestimmungsgemäß und nicht missbräuchlich zu nutzen und bei deren Nutzung Handlungen zu unterlassen, die die LOBAN GmbH & Co KG oder ihre Vertragspartner schaden oder gefährden.
- 2.2.10 Unabhängig von allfälligen zivil- und strafrechtlichen Folgen hat das Mitglied die LOBAN GmbH & Co KG für Schäden – welcher Art auch immer – die aus der Verletzung von Verpflichtungen des Nutzers aus diesem Vertrag (insbesondere jedoch gemäß Punkt 2. dieser Bedingungen) resultieren, schad- und klaglos zu halten.

3. Leistungsumfang der LOBAN GmbH & Co KG

- 3.1. Die Leistungen der LOBAN GmbH & Co KG, die zu den nachstehenden Bedingungen erbracht werden, umfassen:

- Mitgliedermagazin

Die Mitglieder erhalten monatlich das umfangreiche familii-Magazin mit Informationen und zahlreichen Tipps für ein ausgefülltes Leben mit den Kindern.

- Zugang zur Online-Plattform

Die Mitglieder erhalten Zugang zu sämtlichen online Kanälen der Familii-Community und die Möglichkeit mitzureden, mitzuvoten, Fragen an Experten zu stellen, Beiträge mit Fotos oder Videos in die Community einzubringen sich mit anderen Gruppenmitgliedern auszutauschen.

- Newsletter

Die Mitglieder erhalten per E-Mail regelmäßige Informationen. Der Erhalt dieser elektronischen Nachrichten kann im Rahmen des Registrierungsprozesses sowie zusätzlich bei jeder Übertragung kostenfrei und problemlos abgelehnt werden.

- Familii-Card

Die Mitglieder erhalten mit der Familii-Card viele Einkaufsvorteile bei Partnerunternehmen.

- Teilnahme an Veranstaltungen und Bezug von Produkten

Kostenlose Teilnahme an ausgewählten FAMILIII-Events oder ermäßiger Eintritt sowie Testen und Beziehen von neuen Produkten; zahlreichen Freizeitvor- teilen für Familien (abhängig nach Verfügbarkeit und mit zeitlichen und men- genmäßigen Beschränkungen).

3.2 BASIC Mitgliedschaft

- 3.2.1 Im Rahmen der kostenlosen BASIC Mitgliedschaft erhält das Mitglied für die Dauer der Vertragslaufzeit Zugang zum online Portal der LOBAN GmbH & Co KG und den Newsletter zugesendet. Das Mitgliedermagazin „familiii“ wird als E-Paper zur Verfügung gestellt, die Teilnahme an Gewinnspielen und Produkttests ist zu den jeweils anwendbaren Teilnahmebedingungen möglich

Das Mitglied stimmt der Kontaktaufnahme durch E-Mail oder Telefon während und nach der Vertragslaufzeit zu.

- 3.2.2 Der Vertrag über die BASIC Mitgliedschaft wird zunächst für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und wird nach Vertragslaufzeit automatisch für ein weiteres Jahr verlängert, es sei denn, das Mitglied und/oder die LOBAN GmbH & Co KG widerspricht der Verlängerung.

3.3 CLASSIC Mitgliedschaft

- 3.3.1 Im Rahmen der Jahresmitgliedschaft erhält das Mitglied für die Dauer der Vertragslaufzeit Zugang zum Online-Portal der LOBAN GmbH & Co KG und den Newsletter zugesendet. Darüber hinaus erhält das Mitglied monatlich eine Ausgabe des Mitgliedermagazins „hello familiii“ sowie die Mitgliederkarte „Familiii-Card“ für die Dauer der Vertragslaufzeit.

Das Mitglied stimmt der Kontaktaufnahme durch E-Mail oder Telefon während und nach der Vertragslaufzeit zu.

- 3.3.2 Der Vertrag über die Jahresmitgliedschaft wird zunächst für die Dauer eines Jahres abgeschlossen („Mindestnutzungszeitraum“) und verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr („Verlängerungszeitraum“), wenn der Vertrag nicht vor Ende der Laufzeit fristgerecht schriftlich gekündigt wird. Zusätzlich kann die automatische Verlängerung durch die Aktivierung der entsprechenden Funktion im Online-Account vorab ausgeschlossen werden.

- 3.3.3 Der Vertrag kann von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ablauf des Mindestnutzungszeitraumes oder anschließend zum Ablauf eines Verlängerungszeitraumes schriftlich gekündigt werden. Wenn die entsprechende Funktion im Online-Account aktiviert ist, so endet der Vertrag mit Ablauf der Vertragslaufzeit automatisch.

- 3.3.4 Die Mitgliedschaft kann von beiden Seiten bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit ohne Einhaltung einer Frist mittels eingeschriebenen Briefes beendet werden; dies gilt unabhängig von der Mitgliederkategorie. Für die LOBAN GmbH & Co KG liegt ein wichtiger Grund insbesondere vor,
- wenn das Mitglied (trotz Mahnung und Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen) in Zahlungsverzug ist;
 - wenn das Mitglied bei Vertragsabschluss oder bei laufendem Account über seine Identität oder hinsichtlich anderer Daten unrichtige Angaben gemacht hat;
 - im Fall einer missbräuchlichen oder betrügerischen Nutzung des Accounts;
 - im Fall der Nichteinhaltung dieser AGB oder maßgeblicher gesetzlicher Vorschriften;
 - im Fall der Verletzung von Vertragsbestimmungen;
 - bei Liquidation des Mitglieds oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Mitglied.
- 3.3.5 Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses (aus welchem Grunde auch immer) hat das Mitglied kein Recht auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte.
- 3.4 Kostenlose CLASSIC Mitgliedschaft (Während Aktionszeitraum)
- 3.4.1 Personen, die eine kostenlose CLASSIC Jahresmitgliedschaft abschließen, haben im Wesentlichen dieselben Rechte und Pflichten wie im Rahmen einer gewöhnlichen CLASSIC Jahresmitgliedschaft gemäß Punkt 3.2, jedoch mit folgenden Abweichungen:
- 3.4.2 Der Vertrag über die kostenlose Jahresmitgliedschaft wird befristet für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und verlängert sich nicht automatisch. Das Mitglied kann jedoch vor Ende der Vertragslaufzeit gegenüber der LOBAN GmbH & Co KG erklären, die Mitgliedschaft zu verlängern. In diesem Fall geht die kostenlose Jahresmitgliedschaft nach Ablauf des ersten Jahres in eine gewöhnliche (kostenpflichtige) Mitgliedschaft gemäß Punkt 3.4 über. Die Erklärung über die Verlängerung und den Abschluss einer kostenpflichtigen (Folge-)Mitgliedschaft kann auch durch die Aktivierung der entsprechenden Funktion im Online-Account vorab abgegeben werden.
- 3.4.3 Auch die kostenlose Jahresmitgliedschaft kann von beiden Seiten bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit ohne Einhaltung einer Frist mittels eingeschriebenen Briefes beendet werden. Punkt 3.4.4 gilt auch für diese Art der Mitgliedschaft.

- 3.4.4 Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses (aus welchem Grunde auch immer) hat das Mitglied kein Recht auf Wertersatz des nicht genutzten Zeitraums der Mitgliedschaft.
- 3.4.5 Der Aktionszeitraum, während dem eine kostenlose Jahresmitgliedschaft angeboten wird, kann von der LOBAN GmbH & Co KG frei festgelegt und beendet werden.
- 3.4.6 Die LOBAN GmbH & Co KG ist berechtigt, die Daten des Nutzers auch nach Ablauf der kostenlosen Jahresmitgliedschaft zu speichern, um eine mehrmalige Registrierung durch denselben Nutzer zu verhindern.

Innerhalb eines Zeitraums von zwei Jahren darf pro Haushalt nur eine einmalige kostenlose Jahresmitgliedschaft in Anspruch genommen werden.

3.5 PREMIUM Mitgliedschaft

- 3.5.1 Personen, die eine PREMIUM Mitgliedschaft abschließen, haben im Wesentlichen dieselben Rechte und Pflichten wie im Rahmen einer gewöhnlichen Jahresmitgliedschaft CLASSIC gemäß Punkt 3.3, jedoch mit folgenden Ergänzungen:
- 3.5.2 Im Rahmen des Abschlusses einer PREMIUM Mitgliedschaft erhält das Mitglied eine einmalige Sonderleistung (in Form einer Sachleistung oder Serviceleistung) durch einen Angebotspartner der LOBAN GmbH & Co KG; Details zur Sonderleistung und die Bedingungen für den Erhalt der Sonderleistung werden dem Nutzer vor Vertragsabschluss bekanntgegeben. Der Erhalt der Sonderleistung erfolgt durch die vom Angebotspartner bekanntgegebenen Bedingungen.
- 3.5.3 Die LOBAN GmbH & Co KG haftet nicht für die Vertragserfüllung durch den jeweiligen Angebotspartner und auch eine Haftung für Schäden, die durch den Angebotspartner und/oder die Sonderleistung dem Nutzer entsteht, wird ausgeschlossen. Die LOBAN GmbH & Co KG ist nicht für die vollständige, fristgerechte und ordnungsgemäße Erbringung der Sonderleistung durch den Angebotspartner verantwortlich.
- 3.5.4 Für den Fall des Rücktritts gemäß Punkt 6 dieser Bedingungen ist der Nutzer verpflichtet, auch die erhaltene Sonderleistung an den Angebotspartner (oder an die LOBAN GmbH & Co KG) direkt zurückzustellen. Für einen allfälligen Wertverlust der Sonderleistung hat der Nutzer aufzukommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware(n) nicht notwendigen Umgang durch den Nutzer zurückzuführen ist. Die Rücksendekosten im Falle eines Widerrufs trägt der Nutzer.
- 3.5.5 Sofern dies für die Erbringung der Sonderleistung notwendig ist, stimmt der Nutzer der Datenweitergabe an den jeweiligen Angebotspartner, der dem Nutzer vor Vertragsabschluss bekanntgegeben wird, zu.

- 3.5.6 Der Vertrag über die PREMIUM Mitgliedschaft wird befristet für die Dauer eines Jahres abgeschlossen und wird nach Vertragslaufzeit automatisch in ein (kostenpflichtige) CLASSIC Mitgliedschaft umgewandelt, es sei denn, das Mitglied und/oder die LOBAN GmbH & Co KG widerspricht dieser Umwandlung. Dieser Widerspruch kann auch durch die Aktivierung der entsprechenden Funktion im Online-Account vorab erklärt werden.
- 3.6 Die Kommunikation zwischen der LOBAN GmbH & Co KG und dem Mitglied während der laufenden Vertragsbeziehung erfolgt auf elektronischem Weg. Das Mitglied stimmt in diesem Zusammenhang insbesondere der elektronischen Übermittlung von Mitteilungen über Vertragsänderungen sowie von dem Vertragsverhältnis betreffender Kommunikation an die vom Nutzer bekannt gegebene E-Mail Adresse zu.

4. Pflichten des Mitglieds

- 4.1. Das Mitglied versichert, dass es die Leistungen der LOBAN GmbH & Co KG ausschließlich für private Zwecke nutzt, keine geschäftlichen Absichten hat und die ihm anvertrauten Daten Dritter nicht zu kommerziellen oder Werbezwecken verwendet. Nicht erlaubt ist, Inhalte anderer Nutzer systematisch auszulesen, um sie außerhalb des Online-Portals zu nutzen.
- 4.2. Die Mitgliedsnummer und die Familiii Card ermöglichen dem Mitglied die Inanspruchnahme von Aktionen und Rabatten sowie die Teilnahme an Veranstaltungen und Gewinnspielen. Aus diesem Grund ist es den Mitgliedern ausnahmslos untersagt, die Mitgliedsnummer und/oder die Familiii Card an Dritte weiterzugeben, zu überlassen und/oder der Öffentlichkeit zugänglich zu machen und/oder Aktionen und Rabatten für Dritte in Anspruch zu nehmen bzw. für Dritte an Gewinnspielen teilzunehmen. Verstöße gegen diese Regelung stellen einen wichtigen Kündigungsgrund iSd Punktes 3.4.4 dieser AGB dar. Über den Verlust der Familiii Card bzw. die Weitergabe/Veröffentlichung der Mitgliedernummer ist die LOBAN GmbH & Co KG unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Das Mitglied hat die LOBAN GmbH & Co KG für Schäden – welcher Art auch immer –, die aus der Verletzung dieser Bestimmung resultieren, schad- und klaglos zu halten.
- 4.3. Das Mitglied verpflichtet sich zur Einhaltung der im Anhang 1 dieser Bedingungen genannten und einen integralen Bestandteil dieser Bedingungen bildenden Forumsregeln (Verhaltensregeln, Code of Conduct). Verstöße gegen diese Regelungen stellen einen wichtigen Kündigungsgrund dar.

5. Zahlung

- 5.1. Der Mitgliedsbeitrag für die kostenpflichtigen Mitgliedschaften ist mit Rechnungs-

stellung für die gesamte Laufzeit zur Zahlung fällig. Die Entrichtung des Mitgliedsbeitrages hat vorab durch die auf der Website der LOBAN GmbH & Co KG zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden (jedenfalls Kreditkarte und Sofortüberweisung) zu erfolgen. Kann ein Entgelt nicht eingezogen werden, trägt das Mitglied alle der LOBAN GmbH & Co KG daraus entstehenden Kosten.

- 5.2. Das Mitglied bevollmächtigt die LOBAN GmbH & Co KG, die von ihm gewählte Zahlungsmethode auch über das Ablaufdatum hinaus zu speichern und zu belasten, damit Unterbrechungen des Dienstes auf der Online-Plattform (der Mitgliedschaft) vermieden werden.
- 5.3. Der LOBAN GmbH & Co KG steht es frei, Informationen, Schreiben, Rechnungen und Zahlungserinnerungen ausschließlich auf elektronischem Wege zu übermitteln. Rechnungskopien können direkt bei der LOBAN GmbH & Co KG via E-Mail angefordert werden.

6. Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG

- 6.1 Mitglieder können ihre kostenpflichtige Mitgliedschaft (CLASSIC oder PREMIUM) innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss (Zugang der Informations-E-Mail über den Vertragsabschluss) ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen die Mitglieder mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) die LOBAN GmbH & Co KG über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

- 6.2 Die Mitglieder können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anhang 2, abrufbar unter www.hellofamilii.at) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitglieder die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Per Post:
 LOBAN GmbH & Co KG
 Windmühlgasse 26
 1060 Wien

Per E-Mail:
office@familii.at

- 6.3 Für den Fall des Widerrufs erstattet die LOBAN GmbH & Co KG die volle Mitgliedsgebühr, soweit das Mitglied oder seine Mitnutzer in diesem Zeitraum keinen Leistungen der LOBAN GmbH & Co KG genutzt haben. Andernfalls erstattet die LOBAN GmbH & Co KG die Mitgliedsgebühr anteilig, berechnet nach den noch verbleibenden (vollen) Monaten des aktuellen Mitgliedschaftszeitraums.
- 6.4 Für den Fall des Rücktritts von der PREMIUM Mitgliedschaft ist der Nutzer verpflichtet, auch die erhaltene Sonderleistung an den Angebotspartner (oder an die LOBAN GmbH & Co KG) direkt zurückzustellen. Für einen allfälligen Wertverlust der Sonderleistung hat der Nutzer aufzukommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware(n) nicht notwendigen Umgang durch den Nutzer zurückzuführen ist. Die Rücksendekosten im Falle eines Widerrufs trägt der Nutzer.

7. Nutzergenerierter Content

- 7.1. Nutzer des Online-Portals können Inhalte veröffentlichen, hochladen und/oder posten, darunter beispielsweise Bilder, Texte, Mitteilungen, Informationen und/oder andere Inhalte („nutzergenerierte Inhalte“).
- 7.2. Durch das Veröffentlichen, Hochladen und/oder Posten von Inhalten versichert das Mitglied, in Bezug auf diese Inhalte, dass
 - er berechtigt ist, diese Inhalte zu posten und
 - dass diese Inhalte oder deren Nutzung auf der Online-Plattform nicht gegen diese Vereinbarung, geltende Gesetze oder Rechte am geistigen Eigentum (einschließlich und ohne darauf beschränkt zu sein, Urheberrechte), Veröffentlichungsrechte, Persönlichkeitsrechte oder andere Rechte anderer Personen verstößen.

Ausschließlich das Mitglied ist für alle von ihm veröffentlichten, hochgeladenen und/oder geposteten nutzergenerierten Inhalte allein verantwortlich. Die LOBAN GmbH & Co KG ist weder für nutzergenerierte Inhalte noch für in diesen nutzergenerierten Inhalten geäußerten Meinungen verantwortlich.

- 7.3. Die LOBAN GmbH & Co KG kann, ist jedoch nicht dazu verpflichtet, nutzergenerierte Inhalte überwachen, prüfen und/oder editieren. Die LOBAN GmbH & Co KG behält sich das Recht vor, nutzergenerierte Inhalte ohne Angabe von Gründen und ohne das Mitglied zu informieren unwiderruflich zu entfernen und/oder den Zugang dazu zu sperren. Die LOBAN GmbH & Co KG ist jedenfalls nicht verpflichtet, nutzergenerierte Inhalte zu speichern und abrufbar zu halten.

Das Entfernen oder die Deaktivierung von nutzergenerierten Inhalten liegt im eigenen Ermessen der LOBAN GmbH & Co KG.

Werbung der Mitglieder auf dem Online-Portal ist unzulässig; sie bedarf in jedem Fall der vorherigen schriftlichen Zustimmung von der LOBAN GmbH & Co KG.

- 7.4. Die Mitglieder haben die LOBAN GmbH & Co KG in Zusammenhang mit ihrer Nutzung des Online-Portals gegenüber Dritten schad- und klaglos zu stellen. Die LOBAN GmbH & Co KG behält sich ausdrücklich vor, Schadenersatzansprüche geltend zu machen und bei relevanten Tatbeständen Strafanzeige zu erstatten.
- 7.5. Das Mitglied gewährt der LOBAN GmbH & Co KG eine nicht-exklusive, übertragbare und unterlizenzierbare, unentgeltliche, weltweite, unwiderrufliche Werknutzungsberechtigung für die Nutzung jedweder vom Nutzer generierter Inhalte, die er auf der Plattform der LOBAN GmbH & Co KG veröffentlicht, hochgeladen und/oder gepostet hat.

8. Schadenersatz und Gewährleistung

- 8.1. Für Schäden infolge schuldhafter Vertragsverletzung haftet die LOBAN GmbH & Co KG bei eigenem Verschulden oder dem eines Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden an der Person. Der Ersatz von entgangenem Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für den Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit der Leistung.
- 8.2. Die LOBAN GmbH & Co KG wird ihre Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt erbringen und überprüfen. Trotz hoher Sorgfalt kann die LOBAN GmbH & Co KG Fehler in den Leistungen nicht ausschließen.
- 8.3. Die LOBAN GmbH & Co KG wird regelmäßig Experten einladen und diesen die Möglichkeit geben, im Online-Forum Fragen der Community zu beantworten. Die LOBAN GmbH & Co KG übernimmt keine wie auch immer geartete Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen und die LOBAN GmbH & Co KG ist auch nicht zur Prüfung und Aktualisierung bzw. Korrektur der Informationen, die Dritte in das Online-Forum stellen, verpflichtet.

9. Telefonische Kontaktaufnahme und Kontaktaufnahme per E-Mail

- 9.1. Das Mitglied erklärt sich mit einer telefonischen Kontaktaufnahme, sowie der Kontaktaufnahme per E-Mail durch die LOBAN GmbH & Co KG zu Zwecken der Information und Werbung über dessen Produkte und Produktweiterentwicklungen sowie über Neuheiten einverstanden.
- 9.2. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich durch E-Mail oder per Post widerrufen. Kontaktdaten online im Impressum unter www.familiii.at.

10. Geheimhaltung

- 10.1. Die Vertragspartner verpflichten sich zu absolutem Stillschweigen über alle Daten und Informationen, die ihnen im Zusammenhang mit der Durchführung eines Vertrages bekannt werden. Sie verpflichten sich, diese vertraulich zu behandeln und dafür zu sorgen, dass sie Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Die Verpflichtung wirkt auch über das Ende der Vertragsbeziehungen hinaus.

11. Datenschutz

- 11.1. Die LOBAN GmbH & Co KG bietet ihren Mitgliedern im Rahmen der Webseite und des Online-Portals eine Vielzahl von Funktionen an, die individuell an das jeweilige Mitglied angepasst werden. Um diese Leistungen erbringen zu können, ist eine Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Mitglieds erforderlich.
- 11.2. Die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung personenbezogener Daten des Mitglieds findet durch die LOBAN GmbH & Co KG statt, da die Nutzer im Zuge des Registrierungsvorganges dieser entsprechend zustimmen.
- 11.3. Die LOBAN GmbH & Co KG bietet seinen Mitgliedern die Möglichkeit, anderen Mitgliedern ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Die Übermittlung dieser Daten geschieht auf eigene Gefahr des Nutzes.
- 11.4. Es gilt jene Datenschutzerklärung, die unter www.familiii.at nachzulesen ist. Diese stellt einen integrierten Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist Wien.
- 12.2. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts, der Verweisungsnormen des IPRG und der VO (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 17. Juni 2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I-Verordnung) ist ausgeschlossen.
- 12.3. Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht für Wien-Innere Stadt.
- 12.4. Die LOBAN GmbH & Co KG ist berechtigt, diese AGB jederzeit ohne vorherige Zustimmung das Mitglied zu ändern bzw. diese AGB einer gesetzlichen oder behördlichen Bestimmung anzupassen.

12.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig, undurchsetzbar und/oder ungültig sein oder werden, hat dies nicht die Nichtigkeit, Undurchsetzbarkeit und/oder Ungültigkeit der gesamten AGB zur Folge. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, anstelle der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Bestimmungen eine Regelung zu vereinbaren, die dem mit der nichtigen, undurchsetzbaren und/oder ungültigen Regelung verfolgten Zweck wirtschaftlich am Nächsten kommt. Dies gilt auch für Lücken im Vertrag.

Stand: 2024_02_07

Anhang 1

Forenregeln – Code of Conduct

Familiii bietet den Mitgliedern der *Familiii*-Community die Möglichkeit, sich auf den von ihr unter www.familiii.at oder einer Folgeseite betriebenen Kanälen sowie in unterschiedlichen Sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, Instagram u.a.) in Form von Forenbeiträgen und Postings zu unterschiedlichen Themen auszutauschen, eigenen Erfahrungen einzubringen und Fragen an die Community zu stellen. Um hier einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben alle Mitglieder der Community nachstehende Spielregeln für einen respektvollen und fairen Umgang miteinander zu beachten:

Die Teilnahme an Diskussionen in Foren und Sozialen Netzwerken hat unter der Voraussetzung eines **fairen, anständigen und respektvollen Umgangs** zu erfolgen. Alle *Familiii*-Mitglieder haben sich daher untereinander sowie im Umgang mit Mitarbeitern von *Familiii* mit Anstand und Respekt zu begegnen. Man muss nicht immer einer Meinung sein und in der *Familiii*-Community soll auch eine **sachliche Auseinandersetzung** mit unterschiedlichen Meinungen, Zugängen und Anschauungen stattfinden. Keinen Platz in der Community haben allerdings rassistische, sexistische, frauenfeindliche, homophobe, antisemitische und andere menschenfeindliche Beiträge. Postings mit einem solchen Inhalt werden ausnahmslos gelöscht, sobald sie den Mitarbeitern von *Familiii* auffallen oder von anderen Community-Mitgliedern gemeldet werden. **Diskriminierung und Diffamierung** haben keinen Platz in der Community und *Familiii* behält sich das Recht vor, Mitglieder, die gegen diese Regeln nicht beachten zu sperren oder überhaupt fristlos zu kündigen.

Egal, wie hitzig eine Diskussion wird, es gilt immer eines: Feindseligkeiten, Schimpfwörter, Fäkalsprache sowie rohe, doppeldeutige oder obszöne Wortmeldungen haben bei uns keinen Platz. Nicht toleriert werden auch Inhalte, die für Minderjährige ungeeignet oder anstößig sein könnten – das gilt ohne Ausnahmen.

Die Beiträge und Postings sollen für alle Community-Mitglieder eine Bereicherung darstellen. Daher ist bei den Beiträgen stets auf eine **sachliche Argumentation und adäquate Ausdrucksweise** zu achten. Die wechselseitigen Standpunkte sollen mit nachvollziehbaren Begründungen untermauert und nach Möglichkeit mit entsprechenden Quellenverweisen belegt werden. Pauschale Unterstellungen oder unüberprüfbare Äußerungen dienen niemanden in der Community. Jede Meinung zählt und jede Meinung ist uns wichtig, nur sollen persönliche Meinungen und Erfahrungsberichte auch als solche erkennbar sein. Auch Witz und Ironie soll bei uns nicht zu kurz kommen, doch ist hier die Grenze bei der Herabwürdigung, Spott und Verhöhnung von anderen, ganz egal, ob es dabei um andere Community-Mitglieder oder Dritte außerhalb der Community handelt.

Darüber hinaus sollen die Diskussionen und Gespräche unserer Community-Mitglieder ungestört ablaufen; Beiträge, die alleine der Störung der Diskussion dienen (wie beispielsweise Spamming, also das Posten einer Vielzahl identer Beiträge oder das Posten von Beiträgen, die in keinem Zusammenhang mit der jeweils geführten Diskussion stehen) sind zu unterlassen.

Jedes Mitglied der Community ist natürlich verpflichtet, Gesetze und Rechtsvorschriften einzuhalten. Äußerungen, die unter Üble Nachrede, Ehrenbeleidigung, Verleumdung, Kreditschädigung oder Verhetzung fallen könnten, werden unverzüglich gelöscht, sobald sie den Mitarbeitern von Familiii auffallen oder von anderen Community-Mitgliedern gemeldet werden, und Familiii behält sich das Recht vor, diese Beiträge unverzüglich bei der zuständigen Staatsanwaltschaft anzuzeigen. Wenn Familiii dazu verpflichtet ist, werden auch die Daten der betroffenen Mitglieder an Behörden und Gerichte weitergegeben.

Auf den Kanälen sind ausschließlich Werbungen von Werbepartnern gestattet. Aus diesem Grund sind Werbung und sonstige Inhalte mit werbendem Charakter ohne Zustimmung von Familiii zu unterlassen. Wenn Sie Werbung schalten möchten, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Verstöße gegen diese Regeln werden von Familiii in angemessener Form sanktioniert. Die Folgen können die bloße Löschung einzelner Wortmeldungen, aber auch die Verwarnung von Mitglieder sein. Mitglieder, die in besonderer oder vehemente Form gegen diese Regeln verstoßen, können auch ohne Vorwarnung fristlos gekündigt werden. Bereits geleistete Mitgliedsbeiträge werden in diesem Fall nicht zurückbezahlt und Familiii behält sich das Recht zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen sowie alle weitere zivil- und strafrechtliche Schritte vor.

Stand: 2017-11-06

Anhang 2

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:

LOBAN GmbH & Co KG
Windmühlgasse 26
1060 Wien

Oder per Mail:
office@familiii.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen der LOBAN GmbH & Co KG

Bestellt/Vertrag abgeschlossen am _____

Name des Verbrauchers _____

Anschrift des Verbrauchers _____

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum